



## **Note de présentation Certificat ISO 9001 V 2015**

Le certificat ISO 9001 Version 2015 est la concrétisation d'une des aspirations exprimées dans le 5ème fondement du plan stratégique Yeesal Senelec 2020.

En effet, la mise en conformité de nos activités suivant les exigences pertinentes des référentiels ISO nous permet d'accroître nos performances, d'augmenter notre crédibilité vis-à-vis de nos partenaires et particulièrement répondre aux attentes des parties intéressées.

L'expérience ne s'arrêtera pas là car Senelec envisage déjà l'extension du périmètre de certification dans d'autres secteurs de son activité afin d'inscrire définitivement la performance et l'amélioration continue dans la culture de l'entreprise.

Le périmètre certifié est celui des Grands Comptes

### **PRESENTATION DU DEPARTEMENT DES GRANDS COMPTES (DGC) :**

Le Département des Grands Comptes est chargé de la gestion commerciale des clients Haute Tension (HT), Moyenne Tension (MT), des grandes puissances (GP), ainsi que ceux de l'administration centrale, des collectivités locales, des ambassades, des missions diplomatiques et des organisations non gouvernementales (ONG). Il coordonne sur le territoire national, l'ensemble des besoins d'intervention technique et commercial et gère toutes les relations entre Senelec et les clients d'affaires.

