



AVIS D'APPEL D'OFFRES NATIONAL N°29/2026

« SELECTION DE PRESTATAIRE POUR LE RENOUVELLEMENT DU SUPPORT EDITEURS DE L'INFRASTRUCTURE SYSTEMES DU DATACENTER DE VINCENS ET DES PLATEFORMES LOGICIELLES (WALLIX, GUARDIUM) »

MARCHE DE CLIENTELE

REF PPM : S_DSI_268

1. Cet Avis d'appel d'offres fait suite à l'Avis Général de Passation des Marchés paru sur le portail des marchés publics www.marchespublics.sn et dans le journal « Le Soleil » **N°16668 du 24 décembre 2025.**

2. Senelec a obtenu dans le cadre de son **budget 2026** des fonds afin de financer le recrutement de prestataires pour le renouvellement de ses supports, et a l'intention d'utiliser une partie de ces fonds pour effectuer des paiements au titre du Marché relatif à la « **SELECTION DE PRESTATAIRE POUR LE RENOUVELLEMENT DU SUPPORT EDITEURS DE L'INFRASTRUCTURE SYSTEMES DU DATACENTER DE VINCENS ET DES PLATEFORMES LOGICIELLES (WALLIX, GUARDIUM)** ».

3. Senelec sollicite des offres sous pli fermé de la part de candidats éligibles et répondant aux qualifications requises pour réaliser ce marché.

Le marché est réparti en quatre **(04)** lots :

- **Lot 1** : Maintenance et support infrastructures systèmes ;
- **Lot 2** : Renouvellement licences et supports de la plateforme antivirale ;
- **Lot 3** : Maintenance et support de la plateforme WALLIX ;
- **Lot 4** : Maintenance et support de la plateforme IBM GUARDIUM.

Le délai d'exécution des prestations de renouvellement des licences et support est de trente **(30) jours** pour le **lot 1** et quinze **(15) jours** pour les **lots 2, 3 et 4** à compter de la réception du bon de commande. La durée du contrat est d'un **(01) an** renouvelable par avenant sans pouvoir dépasser **3 ans**.

...../.....



4. La passation du Marché sera conduite par Appel d'offres ouvert à tous les candidats éligibles tel que défini dans le Code des Marchés publics.

5. Les candidats intéressés peuvent obtenir des informations auprès du **secrétariat du département approvisionnement de la Direction des Approvisionnements de Senelec, sis au 28, rue Vincens Dakar, téléphone : (221) 33 839-32-92, mail : oumar.goumballa@senelec.sn** et prendre connaissance des documents d'Appel d'offres à l'adresse mentionnée ci-après : **Direction de l'Administration du Patrimoine et des Approvisionnements (DAPA) au 4^{ème} étage, 28 rue Vincens à Dakar du lundi au Vendredi de 07h30 mn à 16h30 mn heure locale.**

6. Les exigences en matière de qualification sont pour chaque lot :

Capacité financière :

a) Fournir une attestation de capacité financière ou une ligne de crédits à hauteur de :

- ❖ **Lot 1** : Quarante millions **(40 000 000) FCFA ;**
- ❖ **Lot 2** : Dix-sept millions **(17 000 000) FCFA ;**
- ❖ **Lot 3** : Dix-sept millions **(17 000 000) FCFA ;**
- ❖ **Lot 4** : Douze millions **(12 000 000) FCFA.**

L'attestation de capacité financière ou la ligne de crédit devra être émise par une banque agréée par le ministère de l'Économie, des Finances et du Plan du Sénégal.

b) Fournir les états financiers des trois derniers exercices comptables **(2022, 2023 et 2024) dûment certifiés par un commissaire aux comptes ou accompagnés de l'attestation de visa établie par un membre de l'Ordre National des Experts comptables et Comptables Agréés du Sénégal (ONECCA)** (sauf les experts comptables stagiaires) ou organisme assimilé pour les entreprises non sénégalaises.

Ces états financiers devront démontrer la solvabilité, la rentabilité et la liquidité de l'entité pour une bonne exécution de ce marché.

NB : Si le soumissionnaire remplit les conditions de nomination d'un commissaire aux comptes, il devra fournir les rapports d'opinion du commissaire aux comptes relatifs aux états financiers des exercices 2022, 2023 et 2024.

Capacité technique :

• **Lot 1 :**

- ✓ Le soumissionnaire doit fournir les éléments justificatifs attestant de l'existence d'un centre de support 24/7 et d'un système de ticketing (organisation, matrice d'escalade, contacts, etc.).



- ✓ Le soumissionnaire devra disposer des certificats de partenariat valides avec Cisco, VMware, Dell EMC, HPE, ou avec leurs distributeurs agréés.

- **Lot 2 :**

Le soumissionnaire devra fournir une preuve de son statut de Partenaire Gold Kaspersky (certificat valide).

- **Lot 3 :**

Pour accompagner Senelec au niveau du support et de la maintenance, le Soumissionnaire devra :

- ✓ Fournir les éléments justificatifs attestant de l'existence d'un centre de support 24/7 et d'un système de ticketing (organisation, matrice d'escalade, contacts, etc.).
- ✓ Être aussi un partenaire de Wallix (fournir le certificat ou l'attestation de partenariat valide)

- **Lot 4 :**

Pour accompagner Senelec au niveau du support et de la maintenance, le Candidat devra :

- ✓ Fournir les éléments justificatifs attestant de l'existence d'un centre de support 24/7 et d'un système de ticketing (organisation, matrice d'escalade, contacts, etc.). ;
- ✓ Être aussi un partenaire silver de IBM (fournir le certificat ou l'attestation de partenariat valide)

Moyens humains :

- **Lot 1 :**

Le soumissionnaire devra disposer du personnel clé suivant :

- ✓ **Un (01) chef de projet de niveau BAC + 4/5 en informatique**, maîtrisant le français, ayant au moins une expérience professionnelle de cinq (05) ans et ayant une référence de pilotage de projet de déploiement de solution de virtualisation VMWARE pendant les cinq dernières années (2021, 2022, 2023, 2024 et 2025). (Fournir la copie légalisée du diplôme, le CV signé avec la référence). La référence devra inclure le libellé, la date de réalisation et le maître d'ouvrage.
- ✓ **Un ingénieur de niveau BAC+4/5 en informatique**, ayant une expérience professionnelle de 5 ans et certifiés sur les technologies VMWARE (VCP), (Fournir la copie légalisée du diplôme, le CV signé et la certification).
- ✓ **Un informaticien de niveau BAC+3**, ayant une expérience professionnelle de 5 ans et disposant des certifications sur le Stockage DELL EMC et/ou Cisco CCNP Datacenter (Fournir la copie légalisée du diplôme, le CV signé et la certification).



- **Lot 2 :**

Le soumissionnaire devra disposer du personnel clé suivant :

- ✓ **Un (01) chef de projet de niveau BAC + 5 en informatique**, maîtrisant le français, ayant au moins une expérience professionnelle de cinq (05) ans et ayant 1 référence de pilotage de projet de déploiement de plateforme antivirus Kaspersky ou équivalent pendant les cinq dernières années (2021, 2022, 2023, 2024 et 2025). (Fournir la copie légalisée du diplôme, le CV signé avec les références). La référence devra inclure le libellé, la date de réalisation et le maître d'ouvrage.

- **Lot 3**

Avoir une équipe pluridisciplinaire composée de :

- ✓ **Un chef de projet ingénieur BAC + 4/5 en informatique** avec une expérience d'au moins 5 ans, ayant une maîtrise de la langue française et ayant piloté une mission similaire durant les cinq (05) dernières années (2021, 2022, 2023, 2024 et 2025) (Fournir le CV signé avec la référence de mission similaire (objet, année de réalisation, maître d'ouvrage, description)).
- ✓ **Un ingénieur de niveau BAC+4/5 en informatique**, certifié sur la solution Wallix (WCP) avec une expérience d'au moins 5 ans et ayant au moins une référence de déploiement de la solution Wallix durant les cinq (05) dernières années (2021, 2022, 2023, 2024 et 2025) (Fournir le CV signé avec la référence de déploiement de la solution (objet, année de réalisation, maître d'ouvrage, description), la certification).

- **Lot 4**

Avoir une équipe pluridisciplinaire composée de :

- ✓ **Un chef de projet ingénieur BAC + 4/5 en informatique** avec une expérience d'au moins de 5 ans, ayant une maîtrise de la langue française et ayant piloté une mission similaire durant les cinq (05) dernières années (2021, 2022, 2023, 2024 et 2025) (Fournir le CV signé en indiquant la référence de mission similaire (objet, année de réalisation, maître d'ouvrage, description)) ;
- ✓ **Un expert de niveau BAC+4/5 en informatique ou équivalent**, certifié à la solution IBM Guardium avec une expérience d'au moins de 5 ans et ayant au moins une référence de déploiement de la solution pendant les cinq (05) dernières années (2021, 2022, 2023, 2024 et 2025) (Fournir le CV signé avec la référence de déploiement de la solution (objet, année de réalisation, maître d'ouvrage, description), la certification)



Le chef de projet sera l'interlocuteur privilégié de Senelec pour l'ensemble de la prestation. Son expérience avérée sur ce type de projets est une garantie supplémentaire pour le succès de ce projet.

Pour toute demande de clarifications, vous pouvez contacter par courriel la Direction Passation des marchés à l'adresse suivante : notificationcpm@senelec.sn.

Les documents (originaux ou pièces légalisées) justifiant que l'entreprise est en règle avec les administrations fiscales et sociales (**IPRES, QUITUS FISCAL, SECURITE SOCIALE, INSPECTION DU TRAVAIL, L'ATTESTATION DE NON-FAILLITE, ATTESTATION PAIEMENT REDEVANCE ARCOP GESTION 2025**) au **31 Décembre 2025** seront produits de préférence à la soumission ou au plus tard avant l'attribution provisoire du marché conformément à l'article 44 du nouveau code des marchés publics sous peine de rejet. Elle fournira un engagement sur l'honneur à respecter la charte de transparence et d'éthique des marchés publics ainsi qu'une déclaration sur l'honneur attestant qu'elle ne fait pas l'objet de liquidation de biens ou de faillite personnelle. L'attestation de non-faillite sera produite au plus tard avant la signature du contrat.

7. Les candidats intéressés peuvent obtenir un dossier d'Appel d'offres complet **auprès du Secrétariat du Département Approvisionnements sis au 28, rue Vincens Dakar, 4^{ème} étage téléphone : (221) 33 839-32-92** contre un paiement non remboursable de Cinquante mille (**50 000**) **FCFA**. Le paiement se fera en espèces à la caisse principale de l'agence Commerciale de Vincens contre un reçu de paiement à présenter au secrétariat du Département des Approvisionnements pour la remise du dossier. **Les candidats qui le souhaitent pourront consulter gratuitement sur place le dossier d'appel d'offres prévu à cet effet au Département des approvisionnements aux jours et heures ouvrables de 07 h 30 mn à 16 h 30 mn.**

8. Les offres devront être soumises à l'adresse ci-après : **Senelec, Salle Commission des Marchés, 19 rue Abdou Karim Bourgi X Wagane DIOUF, au 2^{ème} étage de la Résidence Khoudia, Dakar** au plus tard le **Mercredi 26 AOUT 2026 à 09 heures 30 mn heure locale**. Les offres remises en retard ne seront pas acceptées. Les offres seront ouvertes en présence des représentants des candidats à la même adresse le **Mercredi 26 AOUT 2026 à 9 heures 30 mn heure locale au plus tard.**

Les candidats qui souhaitent déposer leurs offres avant la date d'ouverture des plis les remettront à la **Direction Passation des Marchés, au 19, rue Abdou Karim Bourgi x Wagane Diouf au 2^{ème} étage de la résidence Khoudia – Dakar.**

9. Les offres doivent comprendre des garanties de soumission établies comme suit :

- ✓ **Lot 1** : Trois millions (**3 000 000**) **FCFA** ;
- ✓ **Lot 2** : Un million cinq cent mille (**1 500 000**) **FCFA** ;



- ✓ **Lot 3** : Un million cinq cent mille (**1 500 000**) **FCFA** ;
- ✓ **Lot 4** : Un million (**1 000 000**) **FCFA**.

Les garanties de soumission devront être émises par une institution financière (**banque ou compagnie d'assurance**) agréée par le ministère de l'Économie, des Finances et du Plan.

Les garanties de soumission devront demeurer valides pendant **vingt-huit (28)** jours après l'expiration de la durée de validité des offres.

Les offres demeureront valables **quatre-vingt-dix (90)** jours à compter de la date limite de dépôt des offres.

Le Directeur Général